

Ключевой информационный документ**об условиях договора добровольного страхования имущества**

Полис серии КСИГ «Хозяин» № [redacted] подготовлен на основании

«Правил страхования имущества граждан» (редакция 1.2.) от 01.07.2016 г. (далее – Правила страхования)



Страховщик: АО «Страховая бизнес группа»

Адрес для направления юридических значимых сообщений: 394018, Воронеж, ул. Платонова, д. 16

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

Договор страхования предусматривает защиту квартиры от следующих рисков:

- «Пожар» (п.п.4.3.1 Правил страхования),
- «Залив» (п.п.4.3.2 Правил страхования),
- «Механическое повреждение» (п.п.4.3.3 Правил страхования),
- «Противоправные действия третьих лиц» (п.п.4.3.4 Правил страхования)

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

Страхование от пожара не распространяется на ущерб, причиненный:

- в результате воздействия полезного (рабочего) огня или тепла, необходимого для процесса обработки, ремонта или для других целей;
- медленным выделением тепла при брожении, гниении или других экзотермических реакциях, проходящих вследствие естественных свойств имущества;
- вследствие возгорания бытовых электроприборов, электронной аппаратуры и оргтехники, если данное возгорание не явилось причиной возникновения дальнейшего пожара;
- механизмам с двигателями внутреннего сгорания при взрывах, возникающих в камерах сгорания;
- кражей имущества во время или после страхового случая.
- в результате проникновения в помещение, покрываемого страховой защитой, жидкостей (в том числе дождя), снега, града и грязи через незакрытые окна, двери, а также отверстия, сделанные преднамеренно или возникшие вследствие ветхости или строительных дефектов;
- вследствие влажности внутри помещения, здания (плесень, грибок и т.п.);
- мерами пожаротушения, применяемыми с целью предотвращения дальнейшего распространения огня;
- вследствие затопления имущества, хранящегося в подвальных или иных заглубленных помещениях на расстоянии менее 20 см от поверхности пола;
- резервуарам, жидкостенесущим системам и сантехническому оборудованию в результате противоправных действий третьих лиц на территории страхового покрытия;
- вследствие расширения жидкостей от перепадов температуры;
- вследствие нахождения имущества под открытым небом.

Страхование от механического повреждения не распространяется на ущерб, причиненный вследствие:

- воздействия огня;
- размокающего (разъедающего) воздействия воды и других жидкостей;
- падения конструктивных элементов и обломков (частей) объекта страхования, вызванного его частичным разрушением или повреждением вследствие ветхости (износа) этого объекта и/или производственных (строительных) дефектов;
- проведения Страхователем взрывных работ, выемкой грунта, засыпкой пустот или проведением земленасыпных работ;
- противоправных действий третьих лиц.

Страхование от противоправных действий третьих лиц не распространяется на ущерб, причиненный:

- воздействия огня от пожара, вызванного поджогом;
- воздействия воды и/или других жидкостей, распространившихся из резервуаров, жидкостенесущих систем и сантехнической арматуры, поврежденных в результате противоправных действий третьих лиц;
- взрыва, если взрыв не был вызван умышленным подрывом взрывных устройств и/или боеприпасов.

Во всех случаях не подлежит возмещению ущерб, явившийся следствием:

- воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок.

Исчерпывающий перечень оснований для отказа в осуществлении страховой выплаты, событий, не являющихся страховым случаем (исключений из страхового покрытия) приводится в п.п.4.5 и п.п.12.13 Правил страхования

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Адрес квартиры:

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

При возникновении ущерба Страхователь обязан:

- течение 24 часов с момента обнаружения ущерба известить об этом Страховщика;
- немедленно заявить в органы внутренних дел, другие органы правопорядка, противопожарную службу, органы МЧС, аварийные службы и другие, в чью компетенцию входит документальное подтверждение факта страхового случая;

- подать Страховщику письменное заявление на выплату страхового возмещения с указанием обстоятельств возникновения ущерба, а также затребованные Страховщиком документы, необходимые для подтверждения факта страхового случая, установления причины его возникновения и размера ущерба.

Страховщик имеет право отсрочить выплату страхового возмещения в случаях если:

- у Страховщика имеются обоснованные сомнения в правомочности Страхователя (Выгодоприобретателя) на получение страхового возмещения (п.п.12.11.1 Правил страхования);
- соответствующими органами внутренних дел возбуждено уголовное дело против Страхователя (Выгодоприобретателя) или членов его семьи, и ведется расследование обстоятельств, приведших к возникновению ущерба. (п.п.12.11.2 Правил страхования).

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) Страхователю требуется представить документы в соответствии с п.п.11.3.3, п.п.11.3.5, п.п.11.3.6, п.п.11.3.8 Правил страхования.

Страховщик в течение 30 дней проводит анализ предоставленных документов и составляет страховой акт на выплату.

Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение 15 (пятнадцати) дней с даты составления страхового акта (п.п.12.10 Правил страхования)

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года № 3854-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования»	100% от страховой премии - при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования. Часть уплаченной страховой премии, рассчитанной пропорционально сроку действия страхования и до 14 (четырнадцатого) календарного дня с даты заключения договора (полиса) включительно, при условии отсутствия в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая.
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
Если возможность наступления страхового случая отпала и существование риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай (п.п.9.9 Правил страхования)	Вопрос о возврате уплаченной страховой премии решается в зависимости от условий страхования, наличия или отсутствия страховых выплат, а также суммарного срока страхования (п.п.9.9 Правил страхования)

В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.

Возврат страховой премии осуществляется в течение:

- 10 рабочих дней со дня получения заявления страхователя об отказе от договора добровольного страхования в «период охлаждения» (п. 1 настоящего раздела);
- 7 рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя об отказе от договора добровольного страхования (п.2 настоящего раздела);
- 15 календарных дней с даты получения Страховщиком письменного требования Страхователя в случае досрочного прекращения договора добровольного страхования в соответствии с п. п. 9.9 Правил страхования

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

Направить Страховщику заявление (претензию) в письменной форме.

В случае если Страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (www.fipombudsman.ru; 119017, г. Москва, Старомонетный пер., д. 3).

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.