

**Ключевой информационный документ**  
**об условиях договора добровольного медицинского страхования**  
**«Антиклещ» (полиса) № [ ]** подготовлен  
 на основании «Правил добровольного медицинского страхования» (редакция 2.3.)  
 от 26.04.2016 г. (далее – Правила страхования)



Страховщик: АО «Страховая бизнес группа» Адрес для направления юридических значимых сообщений: 394018, Воронеж, ул. Платонова, д. 16	
<b>Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?</b>	
Договор страхования предусматривает организацию и плату в пределах предусмотренной страховой суммы следующих медицинских услуг по экстренным показаниям в случае укуса клеща: а) Амбулаторно-поликлинические услуги при укусе клеща: - медицинский осмотр врачом-специалистом; - удаление клеща, обработка места укуса; - лабораторное исследование клеща на наличие возбудителей клещевого энцефалита, болезни Лайма, эрлихиоза, анаплазмоза по назначению врача; - диагностическое исследование клеща крови человека по поводу клещевого энцефалита по назначению врача; - назначение курса антибиотиков в целях профилактики болезни Лайма, эрлихиоза, анаплазмоза; - наблюдение специалистами в течение 30 суток с момента укуса или удаления клеща и повторное исследование крови (по медицинским показаниям). б) Стационарная помощь при экстренной и плановой госпитализации в случае острого заболевания клещевого энцефалита, болезни Лайма, эрлихиоза, анаплазмоза: - наблюдение и лечение высококвалифицированными специалистами; - диагностические лабораторные и инструментальные исследования, проводимые по поводу заболевания; - лечение заболевания, проводимое в соответствии с принятыми медицинскими стандартами; - физиотерапевтическое лечение по показаниям.	
<b>Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?</b>	
Не покрываются страхованием: - расходы, возникшие по окончании срока действия страхования, за исключением расходов, связанных с экстренной госпитализацией; - медицинские услуги, не предписанные врачом, проводимые без медицинских показаний или выполненные по просьбе Застрахованного лица; - услуги по предоставлению медицинской помощи, связанной с лечением заболеваний, не являющихся клещевым энцефалитом, болезнью Лайма, эрлихиозом, анаплазмозом; - услуги по предоставлению медицинской помощи, связанной с лечением сопутствующих заболеваний, выявленных в процессе оказания Застрахованному лицу медицинской помощи, а также хронических форм клещевого энцефалита, болезни Лайма, эрлихиоза, анаплазмоза; - пластические операции; - реабилитацию в любых медицинских учреждениях; - расходы Застрахованного лица на приобретение изделий медицинского назначения, расходных материалов для проведения операций, медицинского оборудования, очков, контактных линз, слуховых аппаратов, медицинских изделий, предназначенных для ухода за больными; - расходы Застрахованного лица на медицинскую помощь без предварительного согласования со Страховщиком; - проведение специфической иммунопрофилактики (вакцинации) до укуса клеща. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в осуществлении страховой выплаты, событий, не являющихся страховым случаем (исключений из страхового покрытия) также приводится в разделе 11 Правил страхования	
<b>Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ</b>	
Страхование действуют на территории Российской Федерация	
<b>Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?</b>	
При наступлении страхового случая Застрахованное лицо обязано обратиться к Страховщику для оказания экстренной медицинской помощи в связи с укусом клеща. Страховщик организывает и оплачивает оказание медицинских услуг Застрахованным лицам в связи с укусом клеща в медицинских организациях. Исходя из специфики страхового события, профиля лечебно-профилактических учреждений, Страховщик определяют медицинскую организацию для оказания помощи Застрахованному лицу	
<b>Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?</b>	
<b>Основания для возврата страховой премии</b>	<b>Сумма возврата страховой премии</b>
Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка	100% от страховой премии - при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования. Часть уплаченной страховой премии, рассчитанной пропорционально

России от 20 ноября 2015 года № 3854-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования»	сроку действия страхования и до 14 (четырнадцатого) календарного дня с даты заключения договора (полиса) включительно, при условии отсутствия в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая.
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.	
<p>Возврат страховой премии осуществляется в течение:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 10 рабочих дней со дня получения заявления страхователя об отказе от договора добровольного страхования в «период охлаждения» (п. 1 настоящего раздела);</li> <li>- 7 рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя об отказе от договора добровольного страхования (п.2 настоящего раздела)</li> </ul>	
<b>Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?</b>	
<p>Направить Страховщику заявление (претензию) в письменной форме.  В случае если Страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (<a href="http://www.finombudsman.ru">www.finombudsman.ru</a>; 119017, г. Москва, Старомонетный пер., д. 3).  Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.</p>	