

«УТВЕРЖДАЮ»  
Генеральный директор  
ЗАО «Страховая бизнес группа»

\_\_\_\_\_  
Т. Н. Москалева  
Приказ № 63-п от 27 августа 2013 г.

**ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ  
ГРАЖДАНСКОЙ  
ОТВЕТСТВЕННОСТИ  
ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ,  
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В КАЧЕСТВЕ  
ТАМОЖЕННЫХ  
ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ**

---

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. В соответствии с настоящими Правилами страхования (далее - Правила) Закрытое акционерное общество «Страховая бизнес группа» (далее - Страховщик) на основании Таможенного кодекса Таможенного союза, Федерального закона от 27.11.2010 г. № 311-ФЗ «О таможенном регулировании в Российской Федерации», Гражданского кодекса Российской Федерации, Закона Российской Федерации № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации» и других нормативно-правовых актов Российской Федерации (далее - РФ) осуществляет страхование гражданской ответственности Страхователя на случай причинения вреда имущественным интересам представляемых им лиц (далее по тексту - Выгодоприобретатели) в связи с осуществлением Страхователем в установленном законом порядке деятельности в качестве таможенного представителя.
- 1.2. При заключении договора страхования Страхователь и Страховщик (далее также - Стороны) могут договориться об изменении или исключении отдельных положений Правил страхования и о дополнении Правил страхования.

## 2. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

- 2.1. **Страховщик** - Закрытое акционерное общество «Страховая бизнес группа» - юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации для осуществления страхования и получившее лицензию в установленном законом порядке.
- 2.2. **Страхователями** признаются юридические лица, которые заключили со Страховщиком договоры страхования и являются:
- 2.2.1. Таможенными представителями, получившими в установленном порядке Свидетельство о включении в реестр Таможенных представителей;
- 2.2.2. кандидатами в Таможенные представители, подавшими в таможенный орган РФ заявление о включении в Реестр Таможенных представителей, при этом договор страхования вступает в силу с момента получения Свидетельства о включении в Реестр Таможенных представителей при условии оплаты страховой премии (или первого страхового взноса при уплате ее в рассрочку).
- 2.3. Выгодоприобретателями по договору страхования являются потерпевшие лица, от имени и по поручению которых Страхователь совершает таможенные операции и которым Страхователем может быть причинен вред в результате осуществления им деятельности в качестве таможенного представителя.
- 2.4. Договор страхования считается заключенным в пользу Выгодоприобретателя, которому может быть причинен вред, даже если договор заключен в пользу другого лица либо в договоре не сказано, в чью пользу он заключен.

## 3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

- 3.1. Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя связанные с его риском ответственности по обязательствам, возникающим вследствие причинения вреда имуществу представляемых лиц или с его риском ответственности за нарушение Страхователем договоров с представляемыми лицами при осуществлении деятельности в качестве таможенного представителя.

Деятельность Таможенного представителя заключается в совершении таможенных операций от имени и по поручению представляемого лица, в том числе:

- декларирование товаров;
- представление таможенному органу документов и дополнительных сведений, необходимых для таможенных целей;
- предъявление таможенному органу декларируемых товаров;

- обеспечение уплаты таможенных платежей и иных платежей, предусмотренных Таможенным кодексом Таможенного союза, в отношении декларируемых товаров;

- совершение в качестве лица, обладающего полномочиями в отношении декларируемых товаров, иных действий, необходимых для таможенного декларирования и таможенного контроля.

#### 4. СТРАХОВЫЕ РИСКИ. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

4.1. Страховым риском согласно настоящим Правилам страхования является вероятное возникновение гражданской ответственности Страхователя за непреднамеренное причинение вреда имуществу представляемых лиц или непреднамеренное нарушение Страхователем договоров с этими лицами в результате событий, приведенных в пункте 4.2. настоящих Правил.

4.2. Страховым случаем является возникновение в силу вступившего в законную силу решения суда или признания Страхователем его гражданской ответственности за непреднамеренное причинение вреда имуществу представляемых лиц в результате:

- взвешивания или иного определения количества товаров;

- погрузки, выгрузки, перегрузки, вскрытия упаковки, упаковки либо переупаковки товаров и транспортных средств, осуществляемых по требованию таможенного органа, либо по инициативе Страхователя и (или) Представляемого лица;

- осуществления иных таможенных операций, необходимых для помещения товаров под таможенный режим или иную таможенную процедуру;

или непреднамеренное нарушение Страхователем договоров с представляемыми лицами в результате:

- ошибок при расчете таможенных платежей, подлежащих уплате представляемым лицом;

- нарушения сроков подачи таможенной декларации;

- разглашения полученной от представляемого лица информации, составляющей коммерческую, банковскую или иную охраняемую законом тайну, а также конфиденциальной информации;

- иных ошибок при совершении таможенных операций.

4.3. По настоящим Правилам страхование распространяется на случаи наступления гражданской ответственности Страхователя, при одновременном выполнении всех нижеследующих условий:

4.3.1. вред представляемым лицам причинен в пределах территории страхования и в течение срока страхования, указанных в Договоре страхования;

4.3.2. письменные требования о возмещении вреда имуществу представляемых лиц или вследствие нарушения договоров с такими лицами предъявлены Страхователю в течение срока исковой давности;

4.3.3. причинение вреда представляемым лицам находится в прямой причинной связи с осуществлением Страхователем деятельности в качестве таможенного представителя;

4.3.4. причинения вреда имело место в связи с той категории товаров, в отношении которых сфера деятельности таможенного представителя не была ограничена в соответствии с таможенным законодательством государства - участника Таможенного союза.

4.4. В соответствии с настоящими Правилами к страховым рискам не относятся случаи возникновения гражданской ответственности Страхователя в отношении причинения вреда имуществу

представляемых лиц, или по причине нарушения Таможенным представителем обязательств, возникших из договора с указанными лицами вследствие:

- 4.4.1. возникновения любых убытков в связи с таможенным контролем и таможенным оформлением у представляемых лиц, происшедших после расторжения договоров Таможенного представителя с этими лицами независимо от того, чья сторона была инициатором такого расторжения;
- 4.4.2. возникновения косвенных убытков у представляемых лиц, происшедших из-за нарушения Страхователем своих договорных обязательств (неустойка, штрафы и пени, начисляемые по договорам на поставку грузов или товаров между потерпевшим представляемым лицом и его контрагентом, и т.п.);
- 4.4.3. действий (бездействия) Страхователя и/или его работников, находящихся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- 4.4.4. действий специалиста по таможенным операциям, являющегося работником Страхователя, от имени Таможенного представителя, но не уполномоченным на то Страхователем, а также вследствие действий (бездействия) работника Страхователя, действующего с превышением полномочий;
- 4.4.5. действий специалиста по таможенным операциям, квалификационный аттестат которого был аннулирован и/или не имеющего квалификационного аттестата специалиста по таможенным операциям;
- 4.4.6. совершения Страхователем или его представителем умышленного преступления, находящегося в прямой связи со страховым случаем;
- 4.4.7. сообщения Страхователем Страховщику заведомо ложных сведений об объекте страхования;
- 4.4.8. любых требований и исков к Страхователю со стороны таможенных органов;
- 4.4.9. требований о возмещении Страхователем любых убытков представляемым лицам, причиненных с момента отзыва Свидетельства о включении в Реестр Таможенных представителей;
- 4.4.10. требований о возмещении Страхователем любых убытков представляемым лицам, если Страхователь по отношению к представляемому им лицу является учредителем, собственником, акционером, кредитором, должностным лицом, заказчиком по какому-либо договору либо представляемое лицо является учредителем, собственником, акционером, кредитором, Страховщика;
- 4.4.11. требований о возмещении Страхователем любых убытков представляемым лицам, если Страхователь имеет имущественный интерес в декларируемых при таможенном оформлении товарах;
- 4.4.12. требований о возмещении Страхователем любых убытков представляемым лицам, если специалист по таможенным операциям, который входит в штат Страхователя, состоит в близком родстве с представляемым лицом или его работником;
- 4.4.13. требований о возмещении морального вреда и ущерба чести, достоинству и деловой репутации.
- 4.5. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, когда страховой случай наступил вследствие:
  - 4.5.1. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
  - 4.5.2. военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий и их последствий;
  - 4.5.3. гражданской войны, террористических актов, народных волнений всякого рода или забастовок;

- 4.5.4. изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения документов и/или соответствующего имущества по распоряжению государственных органов.
- 4.5.5. вследствие умышленных действий (бездействия) Страхователя (его работников);
- 4.6. Возникновение обязанности Страхователя возместить вред представляемым лицам (Выгодоприобретателям) по всем, убыткам, явившимся следствием одного события, указанного в пункте 4.2. настоящих Правил, а также несколько нарушений, допущенных при обработке Страхователем одного и того же поручения от представляемого лица является одним страховым случаем, независимо от количества предъявленных впоследствии претензий от представляемых лиц.
- 4.7. Действие страхования, предусмотренного настоящими Правилами, распространяется на случаи причинения вреда представляемым лицам, претензии по которым заявлены Страхователю представляемыми лицами в течение претензионных сроков, предусмотренных действующим законодательством.

## 5. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

- 5.1. Если иное не предусмотрено Договором страхования, его действие распространяется на территорию таможенного союза Евразийского экономического сообщества (далее - Таможенный союз).

## 6. СТРАХОВАЯ СУММА. ЛИМИТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ. ФРАНШИЗА

- 6.1. Страховой суммой является определенная Договором предельная денежная сумма, исходя из которой устанавливаются размеры страховой премии и страховой выплаты.
- 6.2. Размер страховой суммы по договору страхования, заключенному со Страхователем, устанавливается по соглашению сторон, но не менее минимальной страховой суммы, установленной действующим законодательством.
- 6.3. Договором страхования могут быть установлены лимиты ответственности (максимальный размер выплаты страхового возмещения):
  - на один страховой случай, который будет максимальной суммой, которую Страховщик выплатит Выгодоприобретателям в результате одного и каждого страхового случая, независимо от количества претензий других лиц. При этом несколько случаев причинения вреда, произошедших в результате одного события или находящихся в причинной связи с одним событием, будут рассматриваться как один страховой случай;
  - на страховой случай, наступивший при таможенном оформлении конкретной категории товаров.
- 6.4. В договоре страхования стороны могут установить франшизу - часть ущерба Выгодоприобретателей, не подлежащую возмещению Страховщиком. Франшиза устанавливается в процентах к страховой сумме или в абсолютном выражении.

При установлении условной франшизы Страховщик не производит страховую выплату, если ее размер не превышает сумму франшизы, но производит страховую выплату в полном объеме, если ее размер превышает сумму франшизы.

При установлении безусловной франшизы во всех случаях из страховой выплаты вычитается размер установленной договором безусловной франшизы.

Если иное не предусмотрено договором страхования, указанная в договоре страхования франшиза применяется исключительно к части страховой суммы, превышающей минимальный размер страховой суммы, установленный действующим законодательством.

- 6.5. В течение срока действия договора страхования Страхователь по согласованию со Страховщиком имеет право, при условии уплаты дополнительной страховой премии, увеличить

размер страховой суммы путем заключения дополнительного соглашения к договору страхования.

## **7. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВОГО ТАРИФА, СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ (СТРАХОВЫХ ВЗНОСОВ)**

7.1. Под страховой премией понимается плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные договором страхования.

7.2. Страховой тариф - ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска.

Размер страхового тарифа по договору страхования ответственности таможенного представителя Страховщик вправе определять на основании базовых тарифных ставок (Приложение 1 к настоящим Правилам) и Методики (I), утвержденной Распоряжением Федеральной службы Российской Федерации по надзору за страховой деятельностью от 08.07.1993 г. № 02-03-36.

7.3. Страховая премия (страховые взносы) уплачивается Страхователем в валюте Российской Федерации.

7.4. Уплата страховой премии производится путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Страховщика или наличными денежными средствами единовременным взносом или в рассрочку (страховыми взносами). Конкретный порядок и сроки уплаты страховой премии устанавливаются в договоре страхования.

7.5. Моментом уплаты страховой премии (взноса) считается:

- при уплате безналичным расчетом - день поступления денежных средств на расчетный счет Страховщика;

- при уплате наличным расчетом - день уплаты премии (взноса) наличными деньгами в кассу Страховщика.

7.6. При заключении договора страхования на срок более одного года, страховая премия рассчитывается Страховщиком за весь период действия договора страхования.

По договорам страхования, заключенным на срок 1 год и более, страховая премия определяется путем умножения количества месяцев, составляющих срок страхования, на 1/12 от суммы годовой страховой премии.

При расчетах страховой премии неполный месяц принимается за полный.

7.7. В случае неуплаты Страхователем в установленный договором страхования срок страховой премии (при уплате страховой премии единовременно) или первого взноса (при уплате страховой премии в рассрочку) договор страхования считается не вступившим в силу.

Если договором страхования не предусмотрено иное, в случае неуплаты Страхователем очередной части страховой премии (страхового взноса) в срок и размере, указанном в договоре страхования, Страховщик не несет обязательств по выплате страхового возмещения и договор страхования досрочно прекращает свое действие (считается расторгнутым) с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем, когда вышеуказанный страховой взнос должен быть уплачен, без последующего письменного и/или иного уведомления об этом Страхователя. При этом ранее уплаченная по договору страхования страховая премия считается заработанной Страховщиком и возврату не подлежит.

Договором страхования могут быть предусмотрены иные последствия неуплаты в установленные сроки очередных страховых взносов.

Если договором страхования предусмотрены иные последствия неуплаты в установленные сроки очередных страховых взносов и страховой случай наступил до уплаты очередного страхового

взноса, внесение которого просрочено, Страховщик в случае предоставления отсрочки в уплате вправе при определении размера подлежащего выплате страхового возмещения зачесть сумму просроченного страхового взноса.

## **8. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИСПОЛНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

8.1. Порядок заключения договора страхования:

8.1.1. Договор страхования заключается на срок не менее года в целых месяцах, причем неполный месяц принимается за полный, если иное не предусмотрено Договором страхования.

8.1.2. Для заключения договора страхования Страхователь представляет письменное заявление по установленной Страховщиком форме (Приложение 2 к настоящим Правилам), в котором должен сообщить условия страхования:

- объект страхования;
- страховые риски;
- страховую сумму;
- срок страхования;
- планируемое количество договоров с представляемыми лицами, суммарную стоимость декларируемых товаров;
- количество предъявленных Страхователю требований представляемых лиц (исков и имущественных претензий с указанием общих размеров убытков) в связи с его деятельностью в качестве Таможенного представителя за последние 5 лет;

К заявлению прилагаются копии (по требованию Страховщика - нотариально заверенные копии) следующих документов:

- Свидетельства о включении в Реестр Таможенных представителей (для соискателей - заявление о включении в Реестр);
- квалификационных аттестатов специалистов по таможенным операциям, которые входят в штат Страхователя;
- судебных исков и претензий представляемых лиц, если они были направлены Страхователю в период его деятельности в качестве Таможенного представителя;
- образец договоров с лицами, интересы которых Страхователь представляет;
- бухгалтерскую отчетность Страхователя на последнюю отчетную дату;
- справку банка, в котором открыт расчетный счет Страхователя, подтверждающую наличие денежных средств;
- иные документы по требованию Страховщика, позволяющие судить о степени риска.

8.1.3. При заключении договора страхования между Страхователем и Страховщиком должно быть достигнуто соглашение по следующим существенным условиям:

- об объекте страхования;
- о характере события, на случай наступления которого осуществляется страхование (страхового случая);
- о размере страховой суммы (лимитах ответственности);

- о сроке действия договора.

- 8.1.4. Договор страхования заключается в письменной форме путем составления единого документа (Приложение 3 к настоящим Правилам), подписанного Страховщиком и Страхователем, и/или путем вручения Страховщиком Страхователю на основании его письменного заявления страхового полиса (Приложение 4 к настоящим Правилам), подписанного Страховщиком и Страхователем или только Страховщиком с приложением настоящих Правил. В последнем случае согласие Страхователя заключить договор на предложенных Страховщиком условиях, подтверждается принятием от Страховщика страхового полиса.

Договор страхования составляется в 2-х экземплярах по одному для каждой из сторон. Оригинал страхового полиса вручается Страхователю в течение 3-х рабочих дней с даты зачисления на счет Страховщика страховой премии (первого страхового взноса). При наличном расчете страховой полис вручается в момент уплаты страховой премии (взноса).

- 8.1.5. При заключении договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику. При этом существенными могут быть признаны обстоятельства, определенно оговоренные Страховщиком в договоре (полисе) страхования или в его письменном запросе<sup>1</sup>.

- 8.1.6. Если Страхователь включен в Реестр Таможенных представителей, договор страхования, если в нем не предусмотрено иное, вступает в силу в 24 часа дня поступления страховой премии или первого ее взноса на расчетный счет или в кассу страховщика, если иное не предусмотрено договором.

Если Страхователь подал заявление о включении в Реестр Таможенных представителей, Договор страхования, если в нем не предусмотрено иное, вступает в силу в 24 часа дня внесения Страхователя в Реестр Таможенных представителей при условии уплаты страховой премии или первого страхового взноса.

Действие договора страхования заканчивается в 24 часа дня, указанного в нем как день его окончания, если договором не предусмотрено иное.

Страхование, обусловленное договором страхования, распространяется на страховые случаи, произошедшие после вступления договора страхования в силу, если в договоре не предусмотрено иное.

- 8.1.7. Условия, содержащиеся в настоящих Правилах страхования и не включенные в текст договора страхования (страхового полиса), обязательны для Страхователя, если в договоре (страховом полисе) прямо указывается на применение таких Правил и сами Правила изложены в одном документе с договором (страховым полисом) или на его оборотной стороне либо приложены к нему.

В последнем случае вручение Страхователю при заключении договора Правил страхования должно быть удостоверено записью в договоре.

- 8.1.8. При заключении договора страхования Страхователь и Страховщик могут договориться об изменении или исключении отдельных положений Правил страхования и о дополнении Правил.

- 8.2. Порядок исполнения договоров страхования:

- 8.2.1. Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, Страховщик вправе потребовать признания договора недействительным и

<sup>1</sup> К письменному запросу относится также и Заявление (Приложение 2 к настоящим Правилам страхования).

применения последствий в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случая, когда обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали.

- 8.2.2. Страхователь, после того как ему стало известно о наступлении страхового случая, обязан незамедлительно уведомить о его наступлении Страховщика. Если договором страхования предусмотрен срок и (или способ) уведомления, оно должно быть сделано в условленный срок и указанным в договоре способом.
- 8.2.3. Неисполнение обязанности, предусмотренной пунктом 8.2.2. настоящих Правил, дает Страховщику право отказать в выплате страхового возмещения, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая, либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение.
- 8.2.4. При наступлении страхового случая, предусмотренного договором страхования, Страхователь обязан принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы уменьшить возможные убытки. Принимая такие меры, Страхователь должен следовать указаниям Страховщика, если они сообщены Страхователю (письменно согласованные со Страховщиком, в том числе при помощи факсимильной связи, электронной почты), чтобы уменьшить возможные убытки.
- 8.3. Порядок прекращения договоров страхования:
- 8.3.1. Действие договора страхования прекращается по истечении его срока действия - с даты, указанной в договоре страхования как дата окончания срока страхования.
- 8.3.2. Действие договора страхования прекращается в случае исполнения Страховщиком обязательств по договору страхования в полном объеме, то есть выплаты Выгодоприобретателю(ям) (Страхователю в соответствии с пунктом 10.12. настоящих Правил) в совокупности полной страховой суммы.
- 8.3.3. Договор страхования прекращается досрочно в случаях ликвидации Страхователя, являющегося юридическим лицом, кроме случаев правопреемства или замены Страхователя по соглашению сторон (с момента регистрации решения учредителей Страхователя в соответствующем органе исполнительной власти).
- 8.3.4. Расторжения договора страхования по соглашению сторон в порядке, предусмотренном Гражданским кодексом Российской Федерации (со дня, указанного сторонами в соглашении или заявлении о расторжении договора).
- 8.3.5. Исключения Страхователя из Реестра Таможенных представителей (в 24 часа 00 минут дня исключения).
- 8.3.6. Действие договора страхования прекращается, если возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай.
- В этом случае Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.
- 8.3.7. Действие договора страхования прекращается в других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, настоящими правилами и договором страхования.
- 8.3.8. Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования в случае неисполнения Страхователем обязанности незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска.

Значительными во всяком случае признаются изменения, оговоренные в договоре страхования (страховом полисе) и в настоящих Правилах.

- 8.3.9. Действие досрочно прекращаемого договора страхования заканчивается в 00 часов дня, указанного как дата его досрочного прекращения.
- 8.3.10. Изменение и расторжение сторонами договора страхования осуществляется в письменном виде в соответствии с положениями, предусмотренными Гражданским кодексом Российской Федерации и настоящими Правилами.
- 8.3.11. Договор страхования может быть признан недействительным с момента его заключения по основаниям, предусмотренным Гражданским кодексом Российской Федерации.

## 9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 9.1. Страховщик обязан:

- 9.1.1. Ознакомить Страхователя с содержанием Правил страхования и вручить ему при заключении договора страхования один экземпляр.
- 9.1.2. Не разглашать сведения о Страхователе, его имущественном положении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 9.1.3. При условии соблюдения положений настоящих Правил страхования и договора страхования своевременно произвести выплату страхового возмещения при наступлении страхового случая в установленные Правилами страхования или договором страхования сроки.

### 9.2. Страховщик имеет право:

- 9.2.1. Проверить достоверность сообщаемых Страхователем сведений, касающихся заключения договора страхования.
- 9.2.2. Затребовать необходимую документацию по делу, связанному с причинением вреда потерпевшим лицам, а также осуществлять проверку такой документации.
- 9.2.3. Проводить экспертизу предъявленных Страхователю претензий или исковых требований с целью определения факта наступления страхового случая.
- 9.2.4. Представлять интересы Страхователя в процессе урегулирования требований, предъявленных в связи с событием, имеющим признаки страхового случая.
- 9.2.5. Потребовать изменения условий договора страхования, уплаты дополнительной страховой премии соразмерно степени увеличения риска при уведомлении, в соответствии с обязанностью Страхователя, предусмотренной пунктом 9.3.2. Правил страхования, об обстоятельствах, влекущих увеличение степени страхового риска. Потребовать расторжения договора страхования, если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования и/или доплаты страховой премии в случаях, указанных в настоящем пункте Правил страхования.
- 9.2.6. Полностью или в соответствующей части отказать в выплате страхового возмещения в случаях, предусмотренных настоящими Правилами страхования, договором страхования, а также в иных в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. Решение об отказе в выплате страхового возмещения или об уменьшении его размера Страховщик сообщает Страхователю в письменной форме с обоснованием причины отказа.
- 9.2.7. Потребовать признания договора страхования недействительным, если после его заключения будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику при заключении договора страхования заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска).

- 9.2.8. Отсрочить выплату страхового возмещения в случаях, определенных в пункте 10.3. настоящих Правил страхования.
- 9.2.9. Отказать в выплате страхового возмещения в случае невыполнения Страхователем обязанности, предусмотренной в пункте 9.3.2. настоящих Правил страхования.
- 9.3. Страхователь обязан:
- 9.3.1. Своевременно, в порядке и размере, установленном Правилами страхования или договором страхования, оплатить страховую премию.
- 9.3.2. В течение срока действия договора страхования незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска. Значительными во всяком случае признаются изменения, оговоренные в договоре страхования (страховом полисе), Заявлении о страховании и в переданных Страхователю Правилах страхования.
- 9.3.3. В течение действия договора страхования сообщать Страховщику об исключении из Реестра таможенных представителей и об аннулировании квалификационных аттестатов своих специалистов по таможенным операциям не позднее 72 часов с момента получения от таможенных органов таких решений.
- 9.3.4. При наличии аналогичных договоров страхования с другими страховыми компаниями сообщить об этом Страховщику.
- 9.3.5. После того, как Страхователю стало известно о наступлении любого события, которое может повлечь наступление страхового случая либо события, имеющего признаки страхового случая (в том числе, при обнаружении ошибки, упущения, небрежности и т.п., а также при предъявлении другими лицами претензии (искового требования) о возмещении вреда), либо при наступлении страхового случая, он обязан незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трех) рабочих дней, уведомить об этом Страховщика или его представителя любым доступным способом, позволяющим зафиксировать факт сообщения с обязательным последующим (в срок не позднее 7 (семи) рабочих дней) письменным уведомлением (с использованием почтовой, факсимильной и другой связи) Страховщика. Такое уведомление должно содержать информацию об обстоятельствах события (время, причины и характер действий (бездействия), повлекших причинение вреда, имена и адреса всех лиц, вовлеченных в событие, включая потенциальных Выгодоприобретателей, а также информацию о характере и размере причиненного вреда). Вместе с уведомлением предоставляются, при наличии, копии письменной претензии, искового заявления, предписания суда, извещения, вызова в суд или любых иных документов, полученных в связи с данным событием.
- 9.3.6. В случае наступления события, изложенного в пункте 9.3.5. Правил страхования, по согласованию со Страховщиком принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры для предотвращения и/или уменьшения размера вреда.
- Расходы по уменьшению размера вреда, если они были необходимы или были произведены по согласованию со Страховщиком, должны быть возмещены Страховщиком, даже если соответствующие меры оказались безуспешными.
- Страховщик освобождается от возмещения вреда, возникшего вследствие того, что Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможный вред.
- 9.3.7. В течение разумных сроков, которые потребует Страховщик, сохранять неизменными и неисправленными все записи, документы, оборудование, устройства или предметы, которые каким-либо образом явились причиной причинения вреда, а также в течение срока, согласованного со Страховщиком, сохранить в неизменном состоянии картину страхового случая.

- 9.3.8. Оказывать всевозможное содействие Страховщику в судебной и внесудебной защите в случае предъявления требований о возмещении вреда. Письменно согласовывать со Страховщиком назначение экспертов, адвокатов и других лиц для урегулирования предъявленных требований представляемых лиц. Выдать указанным Страховщиком лицам доверенность или иные необходимые документы для защиты интересов, как Страховщика, так и Страхователя, если Страховщик сочтет необходимым назначение своего адвоката или иного уполномоченного лица для осуществления защиты, как в судебном, так и в досудебном порядке. Страховщик имеет право, но не обязан представлять интересы Страхователя в суде или иным образом осуществлять правовую защиту Страхователя по урегулированию предъявленных требований представляемых лиц.
- 9.3.9. Обеспечить представителям Страховщика доступ к подлинникам любых документов, имеющих отношение к причинению вреда, предоставить представителям Страховщика возможность изучать, копировать, фотографировать любые документы, связанные с причинением вреда, а также опрашивать любых лиц, обладающих сведениями (информацией) об обстоятельствах наступления страхового случая.
- 9.3.10. Без письменного согласия Страховщика не давать обещаний и не делать предложений о добровольном полном или частичном возмещении причиненного ущерба, не выплачивать возмещения иначе как по вступившему в силу решению суда, не принимать на себя каких-либо прямых или косвенных обязательств по урегулированию предъявленных требований.
- 9.4. Страхователь имеет право:
- 9.4.1. В течение срока действия договора страхования обратиться к Страховщику с просьбой об изменении условий договора страхования (увеличение страховой суммы, срока действия договора страхования и т.п.).
- 9.4.2. Требовать выплаты страхового возмещения при наступлении страхового случая.
- 9.4.3. Урегулировать претензии потерпевших лиц с письменного согласия Страховщика.
- 9.4.4. Получить дубликат договора страхования и/или страхового полиса в случае его утраты.
- 9.5. Договором страхования могут быть предусмотрены дополнительные права и обязанности сторон, не противоречащие действующему законодательству и настоящим Правилам страхования.

## **10. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА ВРЕДА И ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

- 10.1. Страховщик возмещает потерпевшему Выгодоприобретателю убытки, причиненные ему в результате деятельности Страхователя в качестве Таможенного представителя, причем если договором страхования не предусмотрено иное, то под убытками понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение его имущества (реальный ущерб).

Если это специально оговорено договором страхования, Страховщик возмещает также Страхователю следующие расходы:

- документально подтвержденные расходы и издержки Страхователя, понесенные им в связи с наступлением страхового случая в процессе судебной защиты по заявленному искомому требованию, а также расходы и издержки, связанные с подачей документов в суд, исключая административные расходы Страхователя;
- документально подтвержденные необходимые и целесообразные расходы Страхователя, связанные с проведением экспертизы и выяснением обстоятельств наступления страхового случая;

- иные документально подтвержденные целесообразные расходы по уменьшению размера убытков, причиненных Выгодоприобретателю страховым случаем, произведенные Страхователем по согласованию со Страховщиком.

Если иное не предусмотрено договором страхования, лимит ответственности по таким расходам не должен превышать 2% от страховой суммы, установленной Договором страхования.

10.2. Страховая выплата производится Страховщиком Выгодоприобретателю в пределах лимита ответственности за вычетом франшизы, если они были оговорены договором страхования.

При наступлении страхового случая размер ущерба, причиненного вследствие причинения вреда имуществу представляемых лиц, определяется Страховщиком в следующем порядке:

10.2.1. при полной гибели (утрате) имущества - в размере его действительной стоимости за вычетом стоимости имеющихся остатков, но не свыше страховой суммы.

Полная гибель имеет место, если восстановительные расходы за вычетом стоимости имеющихся остатков превышают действительную стоимость или стоимость замены на момент страхового случая;

10.2.2. при частичном повреждении имущества - в размере фактических затрат на его восстановление (приведение его в то состояние, в котором оно находилось до страхового случая) за вычетом износа, но не свыше страховой суммы.

Имущество считается частично поврежденным в том случае, если восстановительные расходы вместе со стоимостью имеющихся остатков данного имущества не превышают его действительную стоимость.

При этом в затратах на восстановление учитываются расходы:

- на материалы и детали, необходимые для ремонта (восстановления) поврежденного имущества за вычетом износа деталей, заменяемых в процессе ремонта;
- на оплату восстановительных работ по тарифам на дату страхового случая;
- по демонтажу и повторному монтажу после ремонта, а также на переупаковку;
- расходы на доставку материалов и деталей к месту ремонта, если восстановительный ремонт осуществляется в месте причинения ущерба;
- на транспортировку поврежденного имущества к месту ремонта и обратно, если восстановление в месте причинения ущерба невозможно или неэффективно;
- другие необходимые для такого восстановления расходы (таможенные пошлины на заменяемые в ходе ремонта детали и т.п.).

В расходы, связанные с восстановлением имущества не включаются и не подлежат возмещению Страховщиком:

- дополнительные расходы, вызванные срочностью проведения работ, срочной доставкой;
- расходы по переборке товаров (их частей), их профилактическому ремонту и обслуживанию;
- дополнительные расходы, вызванные усовершенствованием или изменением прежнего состояния имущества, а также произведенные сверх необходимых для восстановления;
- другие расходы, не относящиеся к данному страховому случаю или поврежденному имуществу;

- 10.2.3. В случае причинения ущерба представляемым лицам вследствие нарушения Страхователем обязательств, возникших из условий договора с представляемыми лицами, ущерб возмещается в размере фактического реального ущерба, нанесенного представляемым лицам в результате такого нарушения, но не более страховой суммы (лимита ответственности), предусмотренной договором страхования.

В зависимости от причины возникновения убытка, страховая выплата исчисляется, в том числе, в размере:

- расходов на восстановление документов, предъявленных для таможенного оформления представляемым лицом Таможенному представителю и утраченных (поврежденных) по вине Таможенного представителя;
- разницы между уплаченным потерпевшим представляемым лицом завышенным таможенным сбором и величиной правильно исчисленного таможенного сбора;
- выплаченных (подлежащих уплате) пени (штрафов), начисленных со стороны таможенных органов в связи с неправильно проведенными операциями по таможенному оформлению, с учетом образовавшихся пеней;
- дополнительных расходов в связи с повторными таможенными платежами в результате нарушения сроков декларации.

- 10.3. Если в момент наступления страхового случая ответственность Таможенного представителя была застрахована в нескольких страховых организациях (двойное страхование), то страховое возмещение по убытку распределяется пропорционально отношению страховых сумм, в которых объект страхования застрахован каждой страховой организацией, к общей сумме по всем заключенным этим Страхователем договорам, а Страховщик выплачивает страховое возмещение лишь в части, падающей на его долю.

Размер страхового возмещения определяется величиной причиненных убытков, но не может превышать установленных договором страхования страховой суммы и лимитов ответственности.

- 10.4. Сумма возмещения по всем убыткам, наступившим в течение действия договора страхования, не может превышать страховой суммы, установленной по договору.
- 10.5. При обращении за страховой выплатой Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить Страховщику письменное Заявление, а также документы, подтверждающие совершение Страхователем (работниками Страхователя) в ходе осуществления им деятельности Таможенного представителя непреднамеренных (неумышленных) ошибочных действий (бездействия) (ошибок, упущения, небрежности), документы, подтверждающие факт наступления, причины и последствия страхового случая, а также характер и размер ущерба:

- копии документов, подтверждающих внесение Страховщика в Реестр таможенных представителей, квалификационных аттестатов специалистов по таможенным операциям, работающим у Страхователя, документы, подтверждающие право Страхователя распространять свою деятельность на определенные категории товаров;
- копии актов правоохранительных органов (МВД, прокуратуры, суда и других) в связи с причинением вреда Страхователем представляемым лицам;
- копию письменной претензии Выгодоприобретателя;
- копии исковых заявлений других лиц, материалов дела и вступивших в силу соответствующих решений суда, содержащие размеры сумм, подлежащих взысканию со Страхователя в связи с наступлением его гражданской ответственности за причинение вреда или нарушение договора с представляемым лицом, включаемой в объем обязательств Страховщика по договору

страхования, и устанавливающих причину возникновения вреда в случае урегулирования претензий в судебном порядке;

- документы (их копии), подтверждающие принятие мер, необходимых для предотвращения вреда и/или уменьшения его (их) размера;

- документы (их копии), подтверждающие произведенные Страхователем расходы, указанные в пункте 10.1. настоящих Правил страхования;

Страхователь вправе предоставить иные документы, подтверждающие факт, причины наступления страхового случая, размер вреда, причиненного представляемым лицам, и размер возникших у Страхователя расходов.

- 10.6. При наличии лиц (иных, чем Страхователь, его должностные лица и работники), ответственных за причинение вреда, Страхователь обязан сообщить об этом Страховщику и передать ему все документы, сообщить все сведения, необходимые для осуществления права требования к этому лицу.
- 10.7. Выплата страхового возмещения производится в течение 5 рабочих дней с даты подписания страхового Акта, составляемого в срок не позднее 1 месяца с даты предоставления Страховщику Заявления о страховом случае с приложенными документами, подтверждающих факт наступления страхового случая и размер причиненных убытков.
- 10.8. Страхователь, Страховщик и представляемое лицо, которому был нанесен ущерб, могут согласовать внесудебное урегулирование предъявленных требований, а Страховщик - произвести страховую выплату по ним составив страховой акт, при наличии необходимых и достаточных документов, бесспорно подтверждающих факт, характер, причину страхового случая, размер причиненного ущерба, в пределах страховой суммы и соответствующих лимитов ответственности, установленных договором страхования.
- 10.9. При наличии разногласий между сторонами Страховщик определяет размер убытков, причиненных представляемым лицам, на основании решения суда (арбитражного суда).
- 10.10. Если урегулирование убытков производится на основании имущественной претензии, то Страховщик вправе провести самостоятельную экспертизу о причинении вреда и в связи с этим Страховщик вправе затребовать все необходимые документы, относящиеся к страховому случаю (в том числе таможенные декларации, накладные и т.п.).
- 10.11. В случае выплаты по решению суда Страховщику должны быть представлены документы (вступившее в законную силу решение или постановление суда, исполнительный лист и т.п.), подтверждающие факт причинения вреда и размер причиненного вреда, которые служат основанием составления страхового акта.
- 10.12. В случае, если в порядке исполнения вступившего в законную силу решения суда или по согласованию со Страховщиком Страхователь самостоятельно возместил вред, причиненный Третьим лицам, Страховщик вправе произвести страховую выплату Страхователю в пределах выплаченного Страхователем возмещения, но не более установленных в договоре страхования предельных (максимальных) размеров выплаты (лимитов ответственности) и страховой суммы.
- 10.13. Страховщик вправе отказать Страхователю в страховой выплате, если:
  - Страхователь, после того, как ему стало известно о наступлении страхового случая, не уведомил о его наступлении Страховщика в условленный договором страхования срок указанным в договоре способом, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая, либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение;

- Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки;
  - страховой случай наступил вследствие умысла Страхователя или его представителя (специалиста по таможенным операциям).
- 10.12. Решение об отказе в страховой выплате сообщается Страхователю в письменной форме с обоснованием причин отказа.
- 10.13. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем в судебном порядке.
- 10.14. Страхователь обязан известить Страховщика о ставших ему известных выплатах в возмещение ущерба представляемым лицам, производимыми другими лицами.
- 10.15. Страхователь обязан вернуть Страховщику выплаченное страховое возмещение, если выяснится, что страховой случай произошел после его исключения из Реестра таможенных представителей или в результате действий специалиста по таможенным операциям после аннулирования действия его квалификационного аттестата и до момента его получения.

## **11. ИЗМЕНЕНИЕ И ДОПОЛНЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

- 11.1. Изменение договора возможно по соглашению сторон, если иное не предусмотрено договором страхования, путем заключения письменных Дополнительных соглашений.
- 11.2. В случае изменения условий договора обязательства считаются измененными и действуют в измененном виде с момента заключения Дополнительного соглашения сторон об изменении или о расторжении договора, если иное не вытекает из условий Дополнительного соглашения или характера изменения договора.

## **12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

- 12.1. По спорам, вытекающим из неисполнения или ненадлежащего исполнения Страховщиком и (или) Страхователем условий договора страхования, обязательно предъявление письменной претензии. Претензия должна содержать требования заявителя; сумму претензии и обоснованный ее расчет, если претензия подлежит денежной оценке; обстоятельства, на которых обосновываются требования и доказательства, подтверждающие их со ссылкой на соответствующие нормативные акты; перечень прилагаемых к претензии документов и других доказательств; иные сведения, необходимые для урегулирования споров. К претензии прилагаются подлинные документы, подтверждающие предъявленные заявителем требования, или надлежащим образом заверенные копии либо выписки из них, если эти документы отсутствуют у другой стороны. Претензии направляются в письменной форме и рассматриваются в течение 30 дней с момента получения письменной претензии. Право на предъявление претензий к Страховщику на получение страховой выплаты по договору страхования сохраняется согласно Гражданскому кодексу РФ в течение срока исковой давности.
- 12.2. Если иное не предусмотрено договором страхования, при недостижении согласия спор подлежит разрешению в арбитражном суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 12.3. Иск по требованиям, вытекающим из договора страхования, может быть предъявлен в пределах сроков исковой давности, установленных действующим законодательством.