

Что необходимо делать, если наступил страховой случай?

1. Принять разумные и доступные меры по уменьшению ущерба, спасанию и сохранению поврежденного груза, а также установлению лица, ответственного за причинение ущерба.¹
2. При обнаружении повреждений перевозимого груза либо повреждений упаковки, необходимо приостановить разгрузку транспортного средства (по просьбе страховой компании, если такая необходимость возникнет), в обязательном порядке необходимо произвести фото/видеофиксацию груза внутри транспортного средства и снаружи.
3. Обратиться в уполномоченные компетентные органы для фиксации наступления страхового случая (даты, времени, места), причин и обстоятельств произошедшего, а также установление ответственных лиц за причинение ущерба.
 - при обнаружении недостачи, а также следов проникновения в перевозочное ТС третьих лиц (кража, грабеж, разбой, поджог, подрыв) – правоохранительные органы по месту совершения противоправных действий;
 - при дорожно-транспортном происшествии (ДТП) – ГИБДД по месту совершения ДТП²;
 - при пожаре (возгорании) – МЧС;
 - при взрыве – МЧС, газовая служба, Ростехнадзор.
4. Далее необходимо составить:
 - коммерческий акт о повреждении (недостачи) перевозимого груза (для ЖД перевозок Акт ГУ 22а, либо Акт общей формы), с указанием характера повреждений, характера груза, характера упаковки (упакован, не упакован, вид упаковки), крепления (закреплен, не закреплен) и вероятной причины их происхождения (в обязательном порядке с участием водителя и иных заинтересованных лиц).³
 - сделать отметку о характере обнаруженных повреждений (недостачи) в товаросопроводительных документах (**железнодорожная накладная, авианакладная, ТТН, СМР**);
 - произвести фото/видеофиксацию поврежденного груза и упаковки;
 - заполнить уведомление об убытке (**см. приложение №1**), заверить печатью и подписью уполномоченного лица и отправить скан-копию по вышеуказанному электронному адресу IBG (АО «Страховая бизнес группа»).
5. Уведомить IBG (АО «Страховая бизнес группа») о наступлении события, имеющего признаки страхового случая незамедлительно с момента его наступления любым способом:
 - по телефону 8-800-700-50-20;
 - по адресу электронной почты cargoclame@ibg.ru;
 - путем направления почтой или личного обращения в офис по адресу: г. Москва, Шелепихинская набережная, 34, корпус 2, здание 1;
 - через мессенджеры (WhatsApp, Telegram, Viber) по тел. +7-919-234-20-50;
 - через личный кабинет страхователя.

¹ Все действия, связанные с перемещением, а также с осмотром груза в соответствии с Правилами транспортного страхования грузов (далее Правила) не должны проводиться без согласования со Страховщиком.

² В случае возникновения ДТП в местах, находящихся на значительном удалении от постов ГИБДД, необходимо вызвать сотрудников ДПС по единому номеру 112. Если сотрудники ГИБДД отказываются от выезда на место ДТП, необходимо самостоятельно проследовать на ближайший пост ДПС и зафиксировать там произошедшее событие, либо проследовать до ближайшего отдела полиции и обратиться в дежурную часть с информацией о произошедшем событии.

³ В том случае, когда водитель отказывается от участия в составлении коммерческого акта необходимо сделать отметку «водитель Иванов И.И. присутствовал при разгрузке и осмотре поврежденного груза, от подписи отказался» и заверить эту отметку подписями лиц, участвующих в составлении акта.

Не позднее 3-х календарных дней с даты наступления события составить письменное уведомление (Приложение №1) о произошедшем событии и направить его:

- в виде скан-копии по электронной почте cargoclaim@ibg.ru;
- путем предоставления оригинала почтой или личного обращения в офис в Москве: Шелепихинская набережная, 34, корпус 2, здание 1, а также по адресам офисов в других городах.

6. Осмотр поврежденного имущества

Необходимо заблаговременно проинформировать Страховщика о месте и дате планируемого осмотра поврежденного груза с целью определения размера ущерба, а также предоставить контактные данные ответственного лица на месте нахождения груза.

Сохраните пострадавший груз в том виде, в котором он оказался после наступления события, имеющего признаки страхового случая.

Решение о необходимости проведения осмотра принимается в каждом рассматриваемом случае индивидуально. В целях принятия решения о проведении осмотра пострадавшего имущества необходимо предоставить в IBG (АО «Страховая бизнес группа») следующую информацию:

- описание, характер события (ДТП (переворачивание, столкновение, съезд в кювет), погрузо-разгрузочные работы, ПДТЛ и т.д.);
- вид (тип) груза: дорогостоящее оборудование, пищевая продукция (перевозка которой требует соблюдения температурного режима) и т.д.;
- адрес места нахождения груза, транспортного средства, перевозившего груз.

Изменение картины убытка возможно только в случае, когда это диктуется соображениями безопасности и/или уменьшением размера ущерба. При этом необходимо принять все возможные действия и меры для фиксации полученного ущерба и картины наступления события с помощью средств фото и видео съемки.

7. Какие документы необходимо предоставить в IBG (АО «Страховая бизнес группа») для рассмотрения события на предмет страхового случая?

Перечень документов для рассмотрения события формируется в зависимости от обстоятельств и причин его наступления, условий Договора страхования и Правил страхования.

К таким документам могут относиться:

- письменное уведомление о наступлении события, имеющего признаки страхового случая;
- заявление о выплате страхового возмещения (Приложение №2);
- копия Договора страхования;
- правоустанавливающие документы организаций и лиц, обратившихся с заявлением о выплате страхового возмещения (Устав, документ, подтверждающий полномочия руководителя ЮЛ, свидетельства ИНН/ОГРН и т.п.);
- документы, подтверждающие имущественный интерес на груз, а также его страховую стоимость (договоры купли-продажи, договоры аренды, коносаменты, транспортные накладные и другие перевозочные документы, фактуры и счета, если в соответствии с этими документами Страхователь имеет право распоряжаться грузами, а при страховании фрахта чартер-партии и коносаменты и т.п.);
- документы, подтверждающие факт осуществления экспедирования и перевозки груза;
- документы, подтверждающие факт наступления события;
 - по морским перевозкам: морской протест, документы Регистра, выписка из судового журнала, акт диспашера по «общей аварии», ведомость о разгрузке судна, судовой манифест, сюрвейерский акт;
 - по железнодорожным перевозкам: коммерческий акт или акт общей формы;
 - для автоперевозок: документы компетентных органов, подтверждающие обстоятельства произошедшего события, акты осмотра груза представителем IBG (АО «Страховая бизнес группа») или по согласованию с IBG (АО «Страховая бизнес группа») - другим юридическим лицом, транспортная накладная с отметкой о происшествии, объяснительная записка

- водителя;
- для авиаперевозок: коммерческий акт авиакомпании, авианакладная с отметкой о происшествии;
- документы, подтверждающие размер ущерба (акты осмотра груза аварийным комиссаром, акты экспертизы, оценки и т.п. документы, составленные согласно законам и обычаям того места, где определяется убыток; оправдательные документы на произведенные расходы, счета по убытку, а в случае требования о возмещении убытков, расходов и взносов по «общей аварии» – обоснованный документами расчет или диспаша, а также иные документы, необходимые IBG (АО «Страховая бизнес группа») для решения вопроса о размере причиненного ущерба);
- документы, обеспечивающие переход права суброгации.

В случае нарушения порядка действия при наступлении страхового случая IBG (АО «Страховая бизнес группа» имеет право в соответствии с пунктом 6.8.4. Правил страхования грузов не признавать событие страховым случаем (отказать в выплате страхового возмещения), в том числе, если Страхователь (Выгодоприобретатель):

- сообщил неправильные (заведомо ложные либо неполные) сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для суждения о страховом риске, не представил недостающей информации (в соответствии с п.3.3.);
- не сообщил письменно Страховщику о существенных изменениях риска в течении 24 часов с момента, когда это ему стало известно или должно было стать известно;
- не принял мер к спасанию и сохранению груза и письменно не известил Страховщика в установленный настоящими Правилами срок о возникновении убытка;
- не представил документов, подтверждающих факт наступления страхового случая и необходимых для установления размера убытка;
- не уплатил страховые взносы в сроки, предусмотренные договором страхования;
- не сделал в течении 3-х дней после приема груза письменного заявления перевозчику о недостатке или повреждении груза, не обнаруженных при обычном способе его приема;
- не заявил о гибели (повреждении), краже груза в компетентные органы в сроки, предусмотренные подпунктом «б» п.п. 6.1. настоящих Правил, или если компетентные органы эти факты не подтвердили;
- не предъявил представителю Страховщика для осмотра поврежденный груз или его остатки, если они должны были остаться;
- фальсифицировал документы об обстоятельствах возникновения убытка и/или его размера.

При возникновении каких-либо сомнений, неясностей, происшествий во время перевозки груза – незамедлительно связывайтесь со своим предприятием и с представителем IBG (АО «Страховая бизнес группа»)

тел. 8 800 700-50-20; e-mail gruz@ibg.ru

Исх. № _____
« ____ » _____ 20 ____ г.

В АО «Страховая бизнес группа»
От _____

в лице _____

адрес: _____

телефон: _____ факс: _____

УВЕДОМЛЕНИЕ

о наступлении события, имеющего признаки страхового случая

Сообщаю о наступлении события:

(классификация события)

в результате которого произошло причинение утрата (гибель), повреждение груза:

(описание утраченного, погибшего, поврежденного имущества)

Договор (полис) страхования грузов № _____ от _____ 20__ г.

Событие произошло: _____ 20__ г. в _____ час. _____ мин. (время местное)
при следующих обстоятельствах: _____

(краткое описание причин и обстоятельств наступившего события)

О наступлении события заявлено: _____ 20__ г.

*(указать дату заявления, наименование соответствующих компетентных органов,
в которые было заявлено о событии, их месторасположение, контакты)*

Выгодоприобретатель: _____

(наименование юридического лица/ФИО физического лица, адрес местонахождения, паспортные данные)

Вследствие наступления события причинен убыток (ущерб):

(краткое описание характера причиненного убытка (ущерба))

Прилагаются следующие документы:

1. _____

2. _____

3. _____

(перечень документов, которые имеются у Заявителя на момент подачи)

Представитель Страхователя

или Выгодоприобретателя

м.п.

_____ /
подпись

_____ /
ФИО, должность

Контактная информация: _____

